

# INCREASING PERFORMANCE HUMAN RESOURCES THROUGH TEAM WORK

Conf.univ.dr. Ioan Marian MICLĂUȘ<sup>1</sup>,  
Mircea Marian MICLĂUȘ<sup>2</sup>

## Abstract

*This paper approach the concepts of group, team and teamwork. Are presented a team member profile, and central factors in team training guidelines and steps needed to build an effective team. Teamwork is the ability to work together to achieve a common idea, the ability to direct individual accomplishments toward organizational objectives. It is the source that allows common people to attain uncommon results. Effective teams should benefit the organization, the team and its members. Team success they serve to strengthen the engagement members in activity, while their absence may result in failure to state reasons and in a low yield.*

**Key words :** *Group, team, teamwork, teamwork efficiency, feedback*

## Clasificarea JEL: M2

Performanța oricărei organizații depinde de eficiența activității membrilor săi și nu întotdeauna ea este suma performanțelor individuale ale acestora. Multe organizații au grupuri de lucru care își spun echipe. Dar munca acestora este rezultatul unei sume a contribuțiilor individuale. Echipele reale produc rezultate ce se bazează pe eforturi colective.

## I. CONCEPTUL DE GRUP SI CONCEPTUL DE ECHIPA

**Grupul** reprezintă un ansamblu de persoane care interacționează sub conducerea unui lider, pentru atingerea unui obiectiv comun și care împărtășesc sentimentul unei identități comune.

Principalele caracteristici ale grupului sunt:

- Scopul comun
- Mărimea
- Structura de statut
- Conducerea
- Coeziunea
- Comunicarea
- Motivația și interesele personale ale membrilor
- Normele de grup
- Natura sarcinii și mediul în care grupul își desfășoară activitatea

Din punct de vedere al componenței lor, grupurile pot fi:

- **omogene**, formate din persoane cu pregătire și experiență similare, caracterizate prin nivel conflictual redus, satisfacție mai mare a membrilor, calitate mai slabă a deciziilor;

- **heterogene**, formate din persoane cu pregătire și experiență diferite, caracterizate prin calitate mai mare a deciziilor, nivel conflictual mai ridicat, satisfacție variabilă a membrilor.

La nivelul școlii se disting două categorii de grupuri:

---

<sup>1</sup> Conferentiar universitar, Academia Comercială, Satu Mare, mam\_b\_d@yahoo.com

<sup>2</sup> Commercial & SME Relationship Manager Officer, GarantiBank SA, Satu Mare Agency

- **grupuri formale** – consiliul de administrație, colectivul de catedră, etc.
- **grupuri informale** – alcătuite ad-hoc, cu un scop bine precizat, care se autodizolvă când sarcina respectivă a fost îndeplinită

**Echipa** este un grup formal, construit pentru rezolvarea unor sarcini organizaționale concrete. Echipele de înaltă performanță se caracterizează prin:

- scop comun, strategii clare și roluri bine stabilite;
- sentimentul forței, încredere în propriile capacități;
- relații deschise, ascultare activă, empatie și înțelegere reciprocă, comunicare;
- flexibilitate, adaptabilitate și creativitate;
- performanțe superioare;
- recunoașterea și aprecierea realizărilor individuale și de grup;
- moral excelent, satisfacție și sentimentul proprietății ( noi și al nostru )

## II. FORMAREA ȘI DEZVOLTAREA ECHIPELOR

În echipele constituite pentru atingerea unui obiectiv, care nu au un caracter permanent, membrii au roluri diferite în funcție de înclinațiile lor personale și de nevoile echipei.

Profilul unui membru al echipei, *rolul care i se potrivește cel mai bine*, poate fi stabilit pe baza următoarelor caracteristici:

- relaționarea cu ceilalți membri;
- modul în care participă la luarea deciziilor;
- căile prin care obține informațiile și utilizarea lor;
- metoda preferată în organizarea activității

Selecția membrilor unei echipe se va face ținând seama de:

- obținerea unei diversități corespunzătoare de competențe tehnice în domeniu;
- compatibilitatea personalităților membrilor;
- acordul lor în ceea ce privește stilul de muncă;
- natura sarcinilor care trebuie rezolvate;
- cunoștințele și abilitățile necesare.

Experiența demonstrează că numărul optim de membri ai unei echipe este între 3 și 10, cele mai eficiente fiind echipele compuse din 5-7 membri.

Echipele pot ajunge să se simtă frustrate din cauza timpului lung de care uneori este nevoie pentru a deveni o echipă coerentă.

Există cel puțin 4 **factori centrali în formarea unei echipe de succes**:

1. obiectivele echipei trebuie să fie clar înțelese și asumate de toți membrii echipei;
2. procedurile de luare a deciziilor și planificarea activității trebuie să implice echipa în întregul ei;
3. toți membrii echipei trebuie să fie clarificați în ceea ce privește procesul (ce trebuie făcut, de către cine, când, cu ce resurse);
4. echipa trebuie să-și revadă și analizeze periodic munca, ca parte a dezvoltării procesului.

**Pentru construcția unei echipe eficiente trebuie respectate o serie de linii directoare:**

- construcția unei echipe cere timp;
- conducătorii echipei trebuie să asculte și să sprijine soluțiile care au fost propuse de echipă;
- schimbările în bine pe care le-a adus munca în echipă trebuie generalizate, echipei nu i se va permite să reia unele practici vechi din moment ce s-au stabilit de comun acord, îmbunătățiri;











